

# 2024-2026 年医疗与健康保险产品 价格调整的临时措施

常见问题 (FAQ)

## 与 MHIT 医疗价格调整相关的临时措施

在 AmMetLife，我们致力于支持马来西亚国家银行（BNM）最近宣布的临时措施，以协助受医疗与健康保险保费调整影响的保单持有人。

这些临时措施旨在确保保单持有人继续享有优质保障。我们的目标是帮助马来西亚人维持基本的医疗和健康福利，以面对不断变化的医疗需求。

本常见问题解答（FAQ）概述了主要更新，并明确说明了这些临时措施。它旨在帮助保单持有人更好地了解变化和潜在的影响，使保单持有人能够对其保障做出明智的决定。

### 常见问题(FAQ)

#### 医疗与健康保险/回教保险（MHIT）产品的临时措施

1 问：什么是与医疗价格调整相关的临时措施？

答：2024 年至 2026 年期间，宣布的临时措施包括以下内容：

**1. 分摊未来的保费调整**

所有保险和回教保险运营商（ITOs）的未来保费因医疗价格调整而增加，将分摊至至少三年。

**2. 为 60 岁及以上的年长保单持有人提供一年的调整保费暂停**

年满 60 岁及以上、且目前投保最低等级的医疗与健康保险/回教保险（MHIT）计划的保单持有人，将享受与医疗价格调整相关的一年保费调整延期，自下一个保单周年日起生效。

**3. 保单恢复选项**

因医疗价格调整而在 2024 年让整份保单或附加保单终止、或让整份保单失效的保单持有人，可在无需核保的情况下恢复其整份保单或医疗附加保单。本措施需根据申请提供。

**4. MHIT 替代产品**

ITOs 必须在 2025 年提供适当的替代医疗/健康保险产品，给予医疗价格调整后产品的保单持有人一个相同或更低保费的选项。

**5. 客服专线**

AmMetLife 已设立客服专线，为这临时措施相关的咨询和指导提供服务。

您可以联系我们的客户服务中心 1300 88 8800（Chris，客户服务中心代表），或发送电子邮件至 [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)

#### 适用条件

2 问：我的保单是否符合这临时措施的条件？

答：这措施适用于在 2024 年至 2026 年期间，因 AmMetLife 医疗价格调整而受到影响的 AmMedic Flexi Plus 或 HealthCare Choice 保单持有人。

#### 分摊增加保费

3 问：什么是分摊增加保费？

答：分摊增加保费是一种灵活的措施，允许将保费的增加金额分摊在至少三年的时间，具体取决于您的医疗与健康保险计划。这是一项临时的措施，以协助保单持有人在 2024-2026 年缓解保费增加的压力。

（注意：该措施不适用于因年龄段变化引起的增加保费。）

4 问：在此措施下，我的医疗与健康利益会发生变化吗？

答：不会，根据您的保单契约，您的医疗与健康利益保持不变。

5 问：此临时措施将如何影响我的保单可持续性？

答：除了因医疗价格调整措施而调整的医疗保险费用（即适用于扣减单位的附加保单类型），您的投资连结保单的可持续性还取决于其他多种因素，例如基金表现、持续缴付保费、任何账户价值的提取或额外充值，以确保保单账户价值足够支付所有保险费用、其他费用及相关收费（如适用）。

为了确保持续承保，保单持有人需支付通知信中注明的建议或调整后的保费。

我们建议您定期检查保单，确保账户价值足够维持保单的有效性。您可在客户门户 <https://myportal.ammetlife.com/> 或 i.AmMetLife 移动应用程序上注册账户，随时查看保单信息并采取必要行动以维持保障直至保单期结束。否则，您也可以通​​过年度报告查看保单详细信息。

### 因医疗价格调整而临时暂停一年保费/保险费用的增长

6 问：什么是临时暂停一年保费/保险费用的增长？

答：这是一项临时措施，帮助保单持有人在 2024 至 2026 年期间维持其医疗与健康保险计划的利益。

根据此措施，因医疗价格调整而导致保费/保险费用的增长将在下一个保单周年起暂停一年。

*（注意：此一年的临时暂停不适用于因年龄段变化引起的保费增加。）*

7 问：谁可以享受临时暂停一年保费/保险费用的增长？

答：此措施适用于以下因 2024 至 2026 年医疗价格调整受影响的 AmMedic Flexi Plus 或 HealthCare Choice 保单持有人：

- 年满 60 岁及以上，且目前享受最低保障医疗计划的保单持有人；或
- 保单处于保费豁免状态的保单持有人。

8 问：符合在此一年保费/保险费用增长临时暂停中的最低保障医疗计划是什么？

答：最低保障医疗计划为：

- AmMedic Flexi Plus 附加保单的计划 1
- HealthCare Choice 附加保单的计划 150
- HealthCare Choice 自付额为 RM 10,000 的计划 150（独立保单）

9 问：临时暂停一年保费/保险费用的增长结束后，我的保费/保险费用会怎样？

答：在一年临时暂停结束后，您的保费/保险费用可能会根据医疗价格调整的结果进行调整。您因 2024-2026 年医疗价格调整而修改的保费/保险费用将适用于问题 3 中提到的分摊保费增加措施。

10 问：如果我已年满 60 岁但投保了较高等级的保障医疗计划会怎样？

答：如果您已年满 60 岁，且当前的计划为较高级别的保障计划，即除上述问题 8 所述的最低计划以外，则您将不适用于这临时暂停一年保费/保险费用的增长。

然而，您可以选择降级至较低等级的保障计划，其覆盖范围较小的保障和较低的保费。不过，我们建议您仔细评估较低等级的保障计划是否仍能满足您的医疗保障需求。

### 保单或医疗与健康保险计划的恢复

11 问：我因医疗价格调整而失效或退保的保单是否符合恢复条件？

答：是的，以下情况的保单符合恢复条件：

1. 保单在 2024 年因医疗价格调整而失效或退保；或
2. 因 2024 年的医疗价格调整而导致医疗与健康附加保单从保单中删除，且未更换为其他医疗附加保单

注意事项：

- 此恢复措施免除所有核保程序和等待期。
- 每份保单在与医疗价格调整相关的临时措施下仅能恢复一次。
- 恢复的医疗与健康的保险计划将与您之前的计划相同。
- 如需恢复**失效**保单，请支付所有未缴付保费及保单债务予 AmMetLife。
- 如需恢复**退保**的保单，请支付所有退保金额（如有）及未缴付保费予 AmMetLife。

**12 问：** 申请此恢复措施的期限是多久？

**答：** 您可以最迟于 2025 年 6 月 30 日申请恢复措施，以便在保单恢复时免除所有核保和等待期。

**13 问：** 如果我在 2025 年 6 月 30 日之后提交恢复申请，会发生什么？

**答：** 如果您的申请是在 2025 年 7 月 1 日或之后提交的，恢复将需符合当前的核保规则。此外，所有等待期将从恢复日期重新开始计算，如您的保单契约中所述。

### 沟通与咨询

**13 问：** 如果我有更多问题可以联系谁？

**答：** 如果您对您的保单或与医疗价格调整相关的临时措施有任何疑问，可以通过以下方式联系我们：

- 客户服务中心 1300 88 8800 (Chris, 客户服务中心代表) 或
- 电子邮件 [customercare@ammetlife.com](mailto:customercare@ammetlife.com)